

保護者様向け 放課後等デイサービス評価アンケート結果

昨年度の保護者懇談会、並びに当日の懇談会が欠席となりました保護者様宛に実施致しましたアンケートのご意見や評価を集計をさせていただいたものです。

チェック欄にて多くご意見を戴きました項目は以下にまとめております。

◎環境・体制整備項目内、活動スペースの広さに関して

◎環境・体制整備項目内、事業所の段差やバリアフリーなどに関して

◎保護者への説明等項目内、保護者間の連携支援体制に関して

◎非常時対応項目内、緊急時、感染症マニュアルの周知徹底に関して

上記項目に関しましては別紙にて詳細説明や、再確認を含めました情報の再共有を行わせていただきたく思うと同時に、その他のご意見に関しましても順次反映、解決出来る様に邁進して参りますので、今後ともご助言、ご鞭撻の程、宜しくお願い申し上げます。

放課後等デイサービス評価表

当てはまるチェック欄に○や✓の書き込みをお願い致します

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子供の活動スペースが十分に確保されているか	4	5		・活動人数の増加に伴い、もう少し大きい事業所で活動出来れば良いと思う ・中学生等の年の離れた学年が入ってきた時が心配
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			・海水浴レクの時等に1:1で対応してもらえて安心だった
	③ 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	2	・トイレ利用時の段差が気になる
適切な支援の提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9			・外出外食や調理、創作等の経験をさせてもらえる
	⑥ アニマートせんだいみやぎの以外の外部との交流や、外部への活動へ参加する機会があるか	7		2	
説明	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	9			
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来るか	8	1		

保護者への説明等

非常時対応

その他

【その他ご意見】

- ・情操教育として食卓に飾るようなお花を生けたりするのも良いかと思われる
- ・活動参加の様子以外に、学校での様子(体調変動含む)も聞けたら助かる
- ・送迎時を含めて、色々職員と話す機会が出来ればいい
- ・スタッフも児童達と一緒に楽しんでもらえたらお互いに成長できるのでそのように取り組んでほしい
- ・登録曜日以外の受け入れも柔軟で助かる
- ・リトム、FB等で児童の様子が良く分かるので良いと思う
- ・各々の障害特性を理解した対応や声掛けなどで対応をしてほしい

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5		・今後(第一回以降)も定期的に懇談会があればいいと思う ・都合が合わず参加出来ない
⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		
⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			・リトム内できちんと出来ていると思う
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	9			
⑭	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	8	1		
⑮	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4		・良く分からなかった
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			・定期的に行っているので良いと思う(年二回)
⑰	子供は通所を楽しみにしているか	9			
⑱	事業所の支援に満足しているか	9			
⑲	事業所内の日常やイベントの様子が外部から見えやすいか	7	2		
⑳	連絡帳や口頭での意見交換を行った際に速やかに対応、反映されるか	8	1		

保護者様向け 第二回放課後等デイサービス評価アンケート結果

昨年度の保護者懇談会、並びに当日の懇談会が欠席となりました保護者様宛に実施致しました

アンケートのご意見や評価を集計をさせていただいたものです。

チェック欄にて多くご意見を戴きました項目は以下にまとめております。

◎環境・体制整備項目内、活動スペースの広さに関して

◎環境・体制整備項目内、職員の配置数、専門性に関して

◎適切な支援の提供項目内、活動プログラムの工夫に関して

◎適切な支援の提供項目内、事業所外部への活動に関して

◎保護者への説明等項目内、苦情、対応整備に関して

◎その他項目内、通所への楽しみ方に関して

◎その他項目内、事業所の支援に関して

上記項目に関しましては別紙にて詳細説明や、再確認を含めました情報の再共有を行わせてい

ただきたく思うと同時に、その他のご意見に関しましても順次反映、解決出来る様に邁進して参

りますので、今後ともご助言、ご鞭撻の程、宜しくお願い申し上げます。

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子供の活動スペースが十分に確保されているか	1	8	1	無回答1件 ・利用児童数も多くなってきているので、もう少し広い方がよい ・活動内容によっては外も使えるので、まだ大丈夫かも知れない ・体の成長と共にスペース確保の困難さが感じられる
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4		・学校休校日の外部レクの際の職員人数が心配 ・送迎で不在の職員が居る時は、手が足りない様に思える
	③ 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7		
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10	1		・長期休暇時に色々な所に連れて行ってもらえて、色々経験させてもらい満足
	⑥ アニマートせんだいみやぎの以外の外部との交流や、外部への活動へ参加する機会があるか	10		1	・年間行事等で敬老会等で高齢者と触れ合う機会もある
説 明	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	11			

保護者への説明等	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6		
	⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4		・苦情の有無が分からない ・苦情があれば、家庭でも気を付けたいと思うので連絡が欲しい
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	10	1		・業務に関する自己評価について、もっと詳しい報告が欲しい
	⑭ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	11			・荷物等の入れ違いも無く、注意していると思う
非常時対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			
その他	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	9	2		・色々な活動があり、楽しみにしている ・苦手な児童との関わりで不安を感じる時がある
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	2		・個人的な理由に対して柔軟な対応をしてもらい助かっている
	⑲ 事業所内の日常やイベントの様子が外部から見えやすいか	10	1		
	⑳ 連絡帳や口頭での意見交換を行った際に速やかに対応、反映されるか	11			・速やかに運動の取入れを行ってもらっている

【その他ご意見】

- ・外出レクやイベント等、普段体験できない事も経験でき生き生きしていると思う
- ・出来ることが増え自信に繋がっており、学校生活も過ごしやすくなっている様子
- ・天候不良の為、実施できなかった外部イベント等も引き続き実施して欲しい
- ・楽しい場所であるとともに、自立を促す療育の場としてご支援いただきたい
- ・家庭と学校の間立ち、良いクッション役としていてもらっている

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか		1	4	
	②	職員の配置数は適切であるか		5		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされているか		3	2	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画 しているか	3	2		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげているか	5			年間ハース、又は必要に応じて 実施予定(職員向け含む)
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホ ームページ等で公開しているか	5			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか		4		未回答...1
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保しているか	4	1		月単位での内部研修、外部研修 への参加、実施
適切な支 援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放 課後等デイサービス計画を作成しているか	4			未回答...1
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用しているか	4			未回答...1
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		未回答...1
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか	4			未回答...1
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援しているか	4	1		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせて放課後等デイサービ ス計画を作成しているか	4			未回答...1
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担につ いて確認しているか	5			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、気 付いた点等を共有しているか	5			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹 底し、支援の検証・改善につなげているか	5			

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	2		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3	1	未回答..1
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		3	1	未回答..1
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	3		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4		
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2		
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2		保護者会(年1回)の他、各種バ 参加への促し実施。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		未回答..1
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			月報の他、FBの更新.
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4		未回答..1
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2		身体拘束の実例なし 契約時書面交付時等に説明有.
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4			未回答..1 指示書必要時に交付履歴予定
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			

平成31年 1月

アニマートせんだいみやぎの

作成:厚生労働省 改訂:佐々木 学

保護者様向け 第三回放課後等デイサービス評価アンケート結果 およびアンケート項目内ご意見、その他ご意見の公開

いつも大変お世話になっております。

本用紙は昨年度の保護者懇談会、並びに当日の懇談会が欠席となりました保護者様宛に実施

させていただきました、アンケートのご意見や評価を集計をさせていただいたものです。

今回、アンケートの配布は21部配布させて頂き、15件分の回答を頂きました。

お忙しい中でのアンケート回答のご協力、誠にありがとうございました。

各項目毎のご意見に関しましては、意味合いが同じようなご意見に関しましては、一つにまとめて

記載しておりますので、ご了承下さい。

上記項目に関しましては別紙にて詳細説明や、再確認を含めました情報の再共有を行わせてい

ただきたく思うと同時に、その他のご意見に関しましては順次反映、解決出来る様に対応してい

たく思っておりますので、今後とも宜しくお願い申し上げます。

また、アンケートに記載している事例以外のことで質問やご相談が必要な際には、直接ご相談して

頂くか、お電話でのやり取りなどでも対応させて頂きますので、お気軽にご連絡下さい。

		チェック項目			ご意見		
		はい	どちらとも いえない	いいえ			
環境・ 体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか	3	11	1	・身体の成長につれて、活動の際に他児との接触等が心配 ・広い方が良いと思うが、児童の行動に目がいきにくくなってしまふ事を考えると、現状でも大丈夫かと思う ・児童の利用人数の割に狭いと思う ・片付け方法が工夫されていると思う	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	1	・どのタイミングで何名のスタッフが配置されているかが不明瞭 ・職員の入れ替わりもあり、職員の年齢も若年層の為に相談しにくい事がある ・子供が興味をもてる遊びを見つけてくれたりしている	
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	9	1	無回答1件	
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		・営業時間外の対応や送迎等も含め、円滑に出来るようにしてもらっている	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	13	2		・色々な遊び等の提供を受け、本人の刺激になって出来る事が増えてきている ・長期の休みや平日において、マンネリ化しないように内容を工夫している ・レクや室内活動の内容が工夫されている	
	⑥	アニマートせんだいみやぎの以外の外部との交流や、外部への活動へ参加する機会があるか	14	1		・外出レクで行った先の内容に興味を持ち、本人の興味範囲が広がった	
説明	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	15			・個別の声掛けや説明、書面等の交付を通して説明されている	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	14	1		・良いこと、悪いことの両方を伝えてくれるので助かる ・帰宅時に活動の様子や連絡帳を通した情報交換が出来て様子が分かりやすい	

保護者への 説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1	無回答1件 ・職員の入れ替わりがあり、入所当時と状況が変わってしまつて頼りになる人がいなくなった ・資格の取得や積極的な支援から、安心して預けられる	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8		無回答1件 ・保護者会のような大きい集まり以外で、スタッフも同席しての情報交換の場をしていきたい ・開催の曜日を日曜日でお願いしたい	
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		無回答1件	
	⑫	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		・子供との意思疎通は、まだ出来ているように思えない。保護者には色々な話をしてくれるので情報伝達はできている	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	14		1	・会報に関して、写真がメインではなく、文章等を通してスタッフとの関わり等も入れてほしい	
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	13	1			
	⑮	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		無回答1件	
非常時 対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		無回答1件	
	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	13	2		・アニマートに通ってから、学校に行きたくない等の言葉が減った ・通所を楽しみにして、学校に行くのを嫌がらなくなった ・とても楽しく通っており、興味の幅が広がってきている	
その他	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	2		・今後、運動や別の角度の療育導入もしていくのを楽しみにしている	
	⑲	事業所内の日常やイベントの様子が外部から見えやすいか	14	1			
	⑳	連絡帳や口頭での意見交換を行った際に速やかに対応、反映されるか	15			・送迎の時間の変更等でも円滑に対応してくれる	

【その他ご意見】	
・保護者会や交流会等の開催に関しては年1.2回の頻度で、日曜日等を使い開催するのが良いと思う。スタッフも同席しやすいような芋煮会やバーベキュー等の活動を通してながらも良いのではないかと。(他の児童とのやり取りも確認出来る為)	
・保護者会の回数をただ多くするだけではなく、少ない回数でも情報交換が行えれば嬉しい。簡単に仕事の休暇も取れず、参加する事へだけ集中するわけにもいかないので、回数だけにこだわらない情報交換や交流会をしていきたい。	
・外出レクやイベント等、自宅で出来ない事などを取り入れてもらい、子供も楽しく参加できている。スタッフの説明以外にも本人からしっかり出来事の説明もしてくれたり、コミュニケーションも図りやすい。	
・長期休暇時の外出レク等のスケジュール等を詳細に教えてほしい。(時系列での活動詳細等)	
・外出レクが多くなると、体力的な問題や児童の疲れ等が心配なので、室内での活動を増やしていくのも良いのではと思う。	
・創作活動以外で生活スキルの向上を図った活動を増やしてほしい(買い物ごっこ、紐結び等の指先訓練など)	
・送迎時等の伝達で、学校からの申し送り等、連絡帳や子供の説明で知り得ない事柄等も知る事ができるので、今後でも対応してほしい。	
・送迎の時間や利用予定の変更等をメールでも出来るようにしてほしい。	
・事業所内での活動や過ごしている様子を教えてほしい。	
・集金のやり取りが円滑に出来るように、送迎時の手渡しや金銭を持たせている旨の手紙等やり取りを行う等、手段を固定していける様に改善して欲しい。	

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	2	4	・内外の活動振り分けも適宜で必要と感じる 時々狭いと感じる時がある
	2	職員の配置数は適切であるか	4	3		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		5	2	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	5		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	2		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	2		
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	3		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2		・勤務時間内で職員間での子供の情報共有が出来ることが良かった
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	3		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	5		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	4		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	5		・実例無し

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	5			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	6			・実例無し
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	2		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	4			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	4			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	1			
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1			
	35	個人情報に十分注意しているか	7				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	1		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	3			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	3			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	3			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1			
その他							
自己評価表未提出職員1名（勤務中の受傷で療養中の為）							