

※全体で16件のアンケート結果が出ました。ご意見欄には良い点、悪い点をそのまま記入しています。

放課後等デイサービス評価表

<アニマートあおやま>

当てはまるチェック欄に○や✓の書き込みをお願い致します

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか	12	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	○個々の先生方とお話する機会があまりないので、専門性はよく分かりません。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	1	○玄関に段差がありますが、支障なさそうと思います。手すりがあるかはわからない。
			無記入2			
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	1	0	○とても楽しませて頂いております。 ○活動内容に工夫が感じられる。指先を使うもの、体を動かすなどあり良い。
	⑥	アニマートあおやま以外の外部との交流や、外部への活動へ参加する機会があるか	8	3	4	○障がいのない子ども達との交流もあれば良いと思うが、時間的に難しそうだ。 ○少年少女発明クラブ、たんぽぽルーム、アルティキーッズ
			無記入1			
説明	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	○職員の方が慣れてきたら、もう少し詳しく教えて頂きたい。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	13	3	0	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	6	0	○いつも助言頂いて助けられています。 ○相談したり、助言をいただき助かっています。
	⑩	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	○私たち家族は「感謝」しかありません。
	⑪	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	1	○リムやFacebookでの活動報告はあるが口頭ではあまりありません。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	15	1	0	○会報誌の発行、外出企画の案内やイベントがされていいです。
	⑬	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	14	2	0	
	⑭	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	○感染症マニュアルについてはわからない。。
非常時対応						
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	1	○避難訓練等行われているのかわからない。
その他	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	15	1	0	○色々な活動をしているので楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	○楽しいばかりではなく、少しお勉強もさせてほしい。 ○宿題の丸付けをお願いしたいです。
	⑲	事業所内の日常やイベントの様子が外部から見えやすいか	13	3	0	○お手紙やFacebookで活動内容を見ることが出来るので安心しています。
	⑳	連絡帳や口頭での意見交換を行った際に速やかに対応、反映されるか	13	3	0	○対応が早いので信頼しています。

【その他ご意見】

○保護者を交えた交流会があれば良いと思います。
○おやつが手作りです。自分たちで楽しみながら出来る場所がいいですね。準備、後片付けも含め本人の為になっていると思います。
○すべてにおいて、子どもが毎日楽しく、学びながら日々成長しているのが分かるので、とても満足しています。
○あまり動物と触れ合う機会がなかったので、これからも機会を増やしてほしいです。
○毎日アニマートに行くのが楽しいみたいです。これからもよろしくお願ひします。
○お弁当なしの日を週1位でほしい(手作りでご飯を皆で作るか)
○利用日に外出、遠出が当たるようにしてほしい。(各曜日、均等に)
○外食行事があると良い。
○お出かけ企画など、とても楽しく参加させて頂いています。
○毎日通所を楽しみにしており、楽しかったと言って帰ってきます。おやつも楽しみなようです。大好きな折り紙にも付き合っただけ、満足しているようです。今はまだ宿題はありませんが、だんだんに学校から宿題のある時は終わらせて帰ってきてくれるといいなと思います。今後よろしくお願ひします。